

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2023年 2月 9日

事業所名 HERO

保護者等数(児童数) 12 回収数 8 割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				・広々としていて子どもも自由に動けている。 ・サーキットなども行われているようで、うちの子のエナジーには合ったスペースだと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8				・子ども的人数に対して先生の数が多く、十分に目が行き届いていると感じます。 ・児童一人に対して先生一人ぐらいしっかり人数を確保している。 ・ほとんど対1で対応していただいているようでありがとうございます！	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8				・ごちゃついてなく、子どもに分かりやすいようシンプルな空間だと思う。 ・はい。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8				・とてもキレイ。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				・時間をしっかりとってくれ、こちらの話を聞いてくれる。 ・プランで目指している事が着実に成功できるようになっています！ありがとうございます！	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8				・できている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				・少し前にできなかった事がたくさんできるようになっています。 ・どのようなことが苦手か理解してくれていて、それに合わせて支援してくれる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				・いつも違ったことをして楽しそう。 ・お家ではできない色々な楽しいアクティビティをいつもさせていただいています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4		1	3	・公園で他の子との関わりがあるようです！	保育園等との交流は今のところありませんが、機会を見つけて交流できればと思います。公園にて近隣の子どもたちと遊びを通して交流することができているので、引き続き、地域の中で子ども相互の関わりを促していきたいと思っています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8				・してくれている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8				<ul style="list-style-type: none"> ・してくれている。 ・色々お話を聞いていただき、個々のゴール設定をしていただいています。私が気づいていないようなことも教えていただき、ゴールを作っていただいています。 	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・帰りに一日の様子を聞かせてくれ、こちらの話も聞いてくれる。 	ペアレントトレーニングは行っていないが、それぞれの家族のニーズに応じた必要な支援を行っていきたいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や帰りにしっかり話してくれる。 ・帰りに写真と一緒にその日起きたことをとても細かく教えていただいています。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8				<ul style="list-style-type: none"> ・相談すると丁寧に返して下さり、資料を作ってくださいることもある。 	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8				<ul style="list-style-type: none"> ・している。 	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談すると先生たち皆さまで考えて下さり、返答もしてもらえます。 ・いつもお忙しいのに私の話を長々と嫌な顔をせず、丁寧に聞いていただいています。 	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	8				<ul style="list-style-type: none"> ・その日のことを写真や動画で観せてくれたり、連絡帳で伝達してくれる。 	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8				<ul style="list-style-type: none"> ・HPをよく更新しており、分かりやすい。 ・いつもブログを楽しみにしています。息子から見せてと何度もせがまれます。 	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8					
非常時等 の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ・している。 ・子ども自身が避難訓練の事を覚えています。先生の分かりやすい説明だからだと思います。 	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に児童と一緒にしてくれる。 	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	7	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しそうにしている。 ・喜んでる。 ・とてつもなく楽しみにしています。 	
	23 事業所の支援に満足している	7	1			<ul style="list-style-type: none"> ・帰りの振り返りでいつもたくさん教室での事をお話していただいています。有難いです。 ・大満足です。 ・はい！ 	お子さまの発達のことで心配されている保護者さま、またご本人に少しでも役立てるよう、より良い支援ができるように、引き続き努めてまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 2月 9日

事業所名 HERO

保護者等数(児童数) 11 回収数 9 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9				・先生の人数も多く、研修もされているようで安心してお任せしています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		1		トイレ配管の都合で玄関に段差ができてしまいました。バリアとなってしまう場合には合理的な配慮を行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9				・長期休みや祝日はお出掛けに連れて行っていただいで良い経験になります。	引き続き子どもたちにとって“豊かな経験”となるよう、活動プログラムを工夫していきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	5		児童館等との交流は今のところありませんが、公園にて近隣の子どもたちと遊びを通して交流することができました。引き続き、地域の中で子ども相互の関わりを促していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・毎回とても丁寧に子どもの様子を伝えて下さり嬉しいです。こちらの困り事にも親身になっていただいています。 ・親が気づいていない事も先生方は気づいて支援していただいでありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7			2		年に2回の保護者交流会を開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			2	・苦情がないので「わからない」に○をしました。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					
	14 個人情報に十分注意しているか	9					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2		避難訓練を年に2回実施しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・HEROの日が待ち遠しいようです。 ・帰ってくるといつも楽しそうに教えてくれます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	9				・昔から変わらず大変満足しています。安心しておまかせできます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。